

# MOTOR OTOMOTİV' İN 2018 FIRSATI !

## Ağır Vasıta 2 cazip fren markası;

## Satış Ekibine ve Bayilerine Katılarak KAZAN

### Ürün yelpazeniz hakkında bilgi verir misiniz?

Araç fren balataları,disk ,arka pabuç,balata ikaz kabloları ile tüm araç gruplarına hizmet vermekteyiz.

### Pazara sunmaya hazırladığınız yeni bir ürün var mı, bu konu hakkında bilgi verir misiniz?

2018 yılı itibari ile cv grubunda iki markayla müşterilerimize hizmet vermeyi düşünüyoruz, bir global marka birde yerli üretimle ürün yelpazesine ekleyeceğiz.

### Pazar payınızı artırmak için ne gibi çalışmalar yapıyorsunuz?

Yatırımlarımızı piyasa koşulları ne olursa olsun arttırarak yeni ürünlerle destekliyoruz.kendi pazarımızı ve müşterilerimizin eksiklerini tamamlıyoruz.

### Piyasa en fazla hangi ürününüze talep gösteriyor?

Yurt dışından getirdiğimiz ayrıca iç pazara yaptırdığımız tüm ürünler fazlaca rabet görmektedir.

### Dış ülkelere satış yapma planınız var mı?

Hala hazırda 3,4 ülkeyle çalışmaktayız ilerleyen günlerde bunların sayısı artarak devam edecektir.bununla ilgili çalışmalar hızla devam etmektedir.



### Sizi pazarda diğer markalara göre daha güçlü kılan yönleriniz nelerdir?

Ürünlerimizin piyasada rabet görmesi doğru sistem ve bayilik yapısı ürün karlılığı kazan kazan yapısını bozmamamız bizleri kendi çapımızda güçlü kılmaktadır.

### Satış sonrası hizmet konusunda sağladığınız imkanlar nelerdir?

Satış sonrası hizmetlerde tüketicilere kısa sürede dönüş yapmanın da oldukça önemli bir yeri var. Tüketicilere gerek sosyal medya gerekse e-posta üzerinden hızlı bir şekilde dönüş yaparak onların sorunlarını hızlı bir şekilde çözmeye çalışmak satış sonrası hizmetler söz konusu olduğunda oldukça önem sağlamaktadır. Müşterinin sorunun çözüleceğine dair güven hissini verilmesi ve gerçekten bu sorunun çözülmesi için yardımcı olmaya çalışan bir ekibin olması, müşterin de yaklaşımını değiştirerek yerine getirilen destek sonrası bu müşterilerin tekrar



sitenizden alışveriş yapmasını sağlayabilir. Rekabet ortamının artmasından dolayı markalar hızlı kargo seçenekleriyle tüketicileri çekmeye çalışıyorlar.

Bunun için aynı gün içinde kargo teslimi ya da aynı gün içinde ürünü kargoya verme gibi hizmetler sunarak tüketicilerin satın aldıkları ürünleri en kısa zamanda teslim etmek iyi bir satış sonrası hizmet olarak değerlendirilebilir. Bir CRM yani "müşteri ilişkileri yönetimi" sisteminin olmasının önemi oldukça büyük.

### Son dönemde yaptığınız herhangi bir yatırım var mı? Var ise bunlar nelerdir?

Cv grupta alakalı tüm yatırımı bitirip müşterilerimize sunuyoruz.

### Gelecek dönem için hedeflerinizi bizimle paylaşır mısınız?

2018 senesinde daha kazançlı ve karlı işler yaparak tüm bayilerimizin yanında olmaya devam edeceğiz.

